

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和 6 年 5 月 10 日

事業所名 といろ

保護者等数(児童数) 16 回収数 9 割合 56 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9					・1階と2階に分かれているので、十分なスペースを活用して活動していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9				・配置数は十分だが、専門性は不透明。	・職員研修を行い、職員の専門性を高めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9					・ホワイトボードを使い、その日の流れが見てわかるように工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9	0	0	0		・営業終了後に、毎日掃除をし、清潔な事業所を目指します。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9	0	0	0		・お客様の強み、課題、目標をしっかりと見極めて計画を立てていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9	0	0	0		・しっかり職員内でも内容を把握し、計画に沿って支援を変えていけるようにします。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	0	0	2	・季節ごとのイベントも取り入れられており、楽しそう。	・季節のイベントやお出かけなども取り入れながら、マンネリ化しないような活動を行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	0	0	7	・園で聞く様子と、といろでの様子が少し違う印象なので、活動の様子などを見学かYouTubeなどで限定配信してほしい。	・インスタグラム等のSNSを通して、日々の活動を見ていただけるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9	0	0	0		・契約時に、丁寧にお伝えするよう心がけています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8	0	1	0		・保護者の方に内容がわかりやすく伝えていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5	1	0	3		・申し送りや面談時に保護者と密に連携を取っていけるように改善していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	・いつも詳しく様子を伝えてくれる。	・連絡帳を使ってその日の様子伝えたり、送迎の際に、詳しくお伝えするよう心がけている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	1	0	3	・面談の希望の有無を聞いてもらえると嬉しい。	・ご相談しやすい環境づくりをしていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	0	2	4	・交流等はありませんが現状に満足している	・現在は、実施しておりません。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8	0	0	1		・相談しやすい環境づくりをするとともに、申入れがあった際は、迅速に対応できるようにします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	0	0	0	・送迎時にきちんと話す時間を取ってください。	・申し送りの際に、しっかりと話すように心がけています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	0	0	1		・SNSを通して、日々の活動内容や様子をいつでも見ていただけるようにしていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8	0	0	1		・外部に漏れないように注意しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	0	0	2		・契約時にしっかりとお伝えするように心がけています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	0	0	4		・現在は、実施しておりませんが、今後検討していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9	0	0	0	・正直ここまでというのを好きになると思っ ておらず、 新しい環境で新しい刺激を得てほしいという 軽い気持ちだったが、 想像以上にいろんな経験、遊び、運動を楽しく やっってもらえて本当に通って良かったと思え た。 今日は、とiroだよと言うと、「やった！」と喜 ぶ。 ・毎回、「楽しかった」と言って帰ってくる。 ・もっととiroに行きたいと毎回楽しみにして、 帰りはいっぱい体を動かせた満足感でみたさ れてコテンと寝る。いつも感謝している。 ・初日から嫌がる事なく通っている。	・より楽しく過ごしていただけるよう、 運動内容やイベントなどを工夫して いきます。
	23	事業所の支援に満足している	9	0	0	0	・通いだして、活発に遊ぶようになり、 とても成長を感じる。	・ニーズに合わせて、ご家庭に寄り添い 取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。